

Arletta SKOREK

Centralny Ośrodek Szkolenia Straży Granicznej

im. Marszałka Polski Józefa Piłsudskiego – Koszalin

KONFERENCJA NAUKOWA „NOWE TECHNOLOGIE W EDUKACJI SŁUŻB MUNDUROWYCH”

W dniach od 4 do 5 października 2012 roku w Centralnym Ośrodku Szkolenia Służby Więziennej w Kaliszu, we współpracy z Uniwersytetem Ekonomicznym w Krakowie, odbyła się konferencja naukowa pt. „*Nowe technologie w edukacji służb mundurowych*”. Honorowy patronat nad przedsięwzięciem objęli:

- **dr Jarosław Gowin** – *Minister Sprawiedliwości*,
- **prof. UEK dr hab. Andrzej Chochół** – *Rektor elekt Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie*,
- **gen. Jacek Włodarski** – *Dyrektor Generalny Służby Więziennej*.

Uczestnikami spotkania byli przedstawiciele większości służb mundurowych, które realizują szkolenia w formie e-learningu. W konferencji wzięli udział również przedstawiciele Ośrodków Szkolenia Straży Granicznej:

- z **Centralnego Ośrodka szkolenia Straży Granicznej** w Koszalinie:
 - ppłk SG Arletta Skorek,
 - mjr SG Jacek Królikowski,
 - mjr SG Marek Piórkowski,
 - por. SG Małgorzata Rusin;
- z **Ośrodka Szkoleń Specjalistycznych Straży Granicznej** w Lubaniu:
 - mjr SG Aneta Wieczorek,
 - mjr SG Beata Płocka,
 - mjr SG Marta Kiziulewicz – Pogorzelska;
- z **Centrum Szkolenia Straży Granicznej** w Kętrzynie:
 - mjr SG Wojciech Marszałek,
 - kpt. SG Anna Różycka,
 - Pani Grażyna Czausz.



*Przedstawiciele COSSG i OSSSG
wraz z kadrą naukową uczestniczącą w konferencji (fot. ze zbiorów Autora).*

Bardzo interesujące wykłady wygłosili obecni na Konferencji przedstawiciele świata nauki:

- prof. Jerzy Mischke,
- prof. dr hab. Maciej Tanaś,
- prof. Robert Gajewski,
- doc. dr Tomasz Ochowski,
- dr Jerzy Skrzypek.

Głównym celem sympozjum była prezentacja miejsca e-learningu w systemach szkolenia Wojska, Policji, Straży Pożarnej i Służby Więziennej. Omówione zostały doświadczenia związane z wdrażaniem kursów e-learningowych, ich tworzeniem oraz organizacją procesu dydaktycznego z wykorzystaniem nowoczesnych technologii edukacyjnych.

Przedstawiciele Straży Granicznej zaprezentowali nw. referaty:

- ✓ **ppłk SG Arletta Skorek** – *„Ewaluacja szkoleń specjalistycznych i kursów doskonalących z wykorzystaniem platformy e-learningowej na przykładzie Centralnego Ośrodka Szkolenia Straży Granicznej w Koszalinie”.*

Wystąpienie spotkało się z dużym zainteresowaniem zebranych. Zwróciło uwagę uczestników konferencji na konieczność prowadzenia ewaluacji przedsięwzięć dydaktycznych, a więc gromadzenia opinii słuchaczy oraz absolwentów kursów oraz szkoleń służby dokonywaniu oceny tych przedsięwzięć i dostarczeniu przesłanek do ich ewentualnej zmiany w celu lepszego dostosowania do oczekiwań i potrzeb funkcjonariuszy. Przedstawione doświadczenia COSSG związane z wykorzystaniem platformy e-learningowej w realizacji badań ewaluacyjnych zostały bardzo pozytywnie odebrane przez zebranych. Wystąpienie stało się przyczynkiem do dyskusji związanych z koniecznością właściwego ustalania celu szkolenia, a także rozwiązania problemu oceny efektywności kursów realizowanych w „wirtualnym świecie”.



Ppłk SG Arletta Skorek podczas wygłaszania referatu (fot. ze zbiorów Autora).

- ✓ **mjr SG Aneta Wieczorek** – „Program wspomagający przepływ informacji w zakresie potwierdzania przybycia słuchaczy na szkolenia Straży Granicznej w Lubaniu”.

W wystąpieniu przedstawiono założenia oraz funkcjonowanie programu, opracowanego w OSSSG w Lubaniu, który wspiera proces organizacji szkolenia w Ośrodku, ułatwia i usprawnia procedury związane

z zapisywaniem uczestników szkoleń na poszczególne przedsięwzięcia realizowane w Szkole. Program ten jest obecnie w fazie wdrażania w Centralnym Ośrodku Szkolenia Straży Granicznej w Koszalinie.

- ✓ **kpt. SG Anna Różycka** – *„Wprowadzenie symulatora komputerowego, jako profesjonalnego narzędzia do nauczania w Centrum Szkolenia Straży Granicznej w Kętrzynie”*.

Wystąpienie przybliżyło cele i założenia projektu komputerowego systemu symulacyjnego pn. *Wirtualny system doskonalenia taktyki ochrony granicy państwowej i kontroli ruchu granicznego*. System byłby wykorzystywany do realizacji ćwiczeń związanych z symulowaniem sytuacji granicznych, których realizacja w realnym środowisku byłaby wyjątkowo trudna lub niemożliwa do wykonania ze względów organizacyjnych, jak i finansowych.

- ✓ **Pani Grażyna Czausz** – *„Kursy e-learningowe języka niemieckiego w Centrum Szkolenia Straży Granicznej w Kętrzynie”*.

Referująca zaprezentowała własne doświadczenia związane z tworzeniem oraz realizacją kursów językowych w CSSG w Kętrzynie na platformie e-learningowej Moodle w Internecie.

W wielu wystąpieniach pojawiło się przedstawienie uwarunkowań technicznych związanych z realizacją kursów e-learningowych. Uczestnicy konferencji wskazywali jakie ograniczenia napotkali we wdrażaniu e-learningu, były to m.in.:

1. brak uregulowań prawnych umożliwiających realizację kursów e-learningowych;
2. niewystarczające kompetencje kadry przygotowującej kursy oraz trudności w nabyciu odpowiednich kompetencji metodycznych do konstruowania kursów e-learningowych;
3. trudności techniczne;
4. korzystanie z tej formy kształcenia przede wszystkim przez tzw. „sztabowców”, a nie żołnierzy i funkcjonariuszy pierwszej linii;
5. konieczność zmiany organizacji służby funkcjonariuszy przez przełożonych, umożliwiającej im realizację kursu w godzinach pełnienia służby.

Ważnym problemem poruszonym w trakcie wystąpień było właściwe zdefiniowanie, *czym jest kurs e-learningowy*. Uczestnicy konferencji podkreślali konieczny udział moderatora w realizacji kursu oraz możliwość wymiany informacji, dyskusji przez uczestników takiego przedsięwzięcia. Zwrócili uwagę, że kluczowym czynnikiem wpływającym

na efekt końcowy jest stale pobudzana i wzmacniana motywacja uczestników. Pytaniem otwartym pozostają sposoby motywowania słuchaczy, zarówno techniczne (np. grafika, dźwięk) jak i psychologiczne.

Kolejnym punktem dyskusji była próba odpowiedzi na pytanie, czy kształcenie zdalne jest kształceniem bezkosztowym. Przedstawiciel Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie dr Jerzy Skrzypek przekonywał, że jest to błędna teza, gdyż zanim uruchomi się kurs należy go przygotować i później moderować, a to pochłania koszty związane z pensją kadry, czasem poświęconym na realizację kursu zarówno przez moderatora jak i samych uczestników.

Komendant Centralnego Ośrodka Szkolenia Służby Więziennej w Kaliszu płk Danuta Kalamán, korzystając z okazji spotkania się w jednym miejscu wielu przedstawicieli służb mundurowych, zainicjowała dyskusję dotyczącą przyszłości wykorzystania e-learningu w szkoleniu poszczególnych formacji. **Wszyscy zebrani zadeklarowali chęć współpracy i wypracowania wspólnych zasad wymiany materiałów, przepływu informacji i wzajemnego wsparcia metodycznego i technicznego w realizacji przedsięwzięć dydaktycznych z wykorzystaniem e-learningu.** Ponadto Pani Komendant wyraziła również nadzieję, że nie było to pierwsze i zarazem ostatnie spotkanie entuzjastów nowych technologii w nauczaniu.

Konferencja pozwoliła jej uczestnikom nawiązać szereg interesujących kontaktów z przedstawicielami innych formacji mundurowych oraz wymienić posiadane doświadczenia.