Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie **usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym** w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania oraz ewentualnych zwrotów, przesyłek pocztowych zwykłych i poleconych, paczek zwykłych i priorytetowych dla Centralnego Ośrodka Szkolenia Straży Granicznej w okresie od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.

1. **Szczegółowe dane dotyczące usługi i sposobu jej wykonania:**
2. przez przesyłki pocztowe, rozumie się przesyłki listowe:
	1. zwykłe - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
	2. zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
	3. polecone - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
	4. polecone priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
	5. polecone za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym,
	6. polecone priorytetowe za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłki najszybszej kategorii przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym,
3. przez paczki pocztowe, rozumie się paczki:
	1. zwykłe - rejestrowane nie będącą paczkami najszybszej kategorii,
	2. priorytetowe - rejestrowane najszybszej kategorii,
4. waga przesyłki określona będzie w stanie zamkniętym,
5. zamawiający będzie dostarczał i odbierał przesyłki w placówce operatora pocztowego, która winna być zlokalizowana na terenie miasta Koszalina. Odbiór przesyłek potwierdzać będzie upoważniony przedstawiciel operatora pocztowego,
6. operator pocztowy będzie doręczał przesyłki krajowe i zagraniczne zaliczone do usług pocztowych z zachowaniem wskaźników terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym wskazanym w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r. poz. 545),
7. zamawiający nie dopuszcza sytuacji nadania przesyłek przez inny podmiot na rzecz i w imieniu zamawiającego,
8. nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich odbioru przez operatora pocztowego od zamawiającego,
9. przesyłki dostarczane będą przez operatora pocztowego do każdego wskazanego miejsca w kraju i za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym,
10. dla przesyłek ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru operator pocztowy będzie doręczał do siedziby zamawiającego, przez placówkę nadawczą, przez którą przesyłka została nadana, pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, w terminach określonych przez Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r. poz. 545) dla przesyłek listowych nie będących przesyłkami najszybszej kategorii,
11. zamawiający wymaga dla przesyłek najszybszej kategorii, aby były doręczane w deklarowanym terminie D+1 gdzie D oznacza dzień nadania, a 1 ilość dni do dostarczenia korespondencji do adresata.
12. w przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel operatora pocztowego pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od następnego dnia po dniu pozostawienia pierwszego awizo; w tym terminie przesyłka jest awizowana powtórnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata (zgodnie z art. 150 Ordynacji podatkowej bądź art. 44 Kodeksu postępowania administracyjnego), W przypadku przesyłek wymagających zastosowania przepisu art. 57 § 5 pkt 2 KPA oraz ew. art. 12 § 6 pkt 2 Ordynacji podatkowej i w związku z tym zamawiający wymaga, aby potwierdzenie nadania przesyłek miało moc dokumentu urzędowego,
13. zamawiający przewiduje nadawanie przesyłek wobec których dla wywołania określonych skutków wymagane jest pośrednictwo operatora wyznaczonego (głównie art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego),
14. zamawiający nie dopuszcza nadawania przesyłek wymagających zachowania terminu w dacie nadania, doręczanych w przypadkach przewidzianych w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej przez posłańca w imieniu i na rzecz Zamawiającego u operatora wyznaczonego,
15. zamawiający wymaga, aby placówki pocztowe operatora pocztowego były czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r. poz. 545),
16. uiszczanie opłat od przesyłek listowych będzie z dołu w formie bezgotówkowej. Zamawiający będzie umieszczał oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści ustalonej z operatorem pocztowym,
17. zamawiający za okres rozliczeniowy do fakturowania uznaje miesiąc kalendarzowy,
18. wynagrodzenie operatora pocztowego w okresie rozliczeniowym stanowić będzie suma opłat za faktyczną ilość przesyłek nadanych oraz zwróconych, w oparciu o dokumenty nadawcze i oddawcze. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych odpowiadających miesiącom kalendarzowym. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez operatora pocztowego w oparciu o zestawienie usług zrealizowanych w zakończonym okresie rozliczeniowym. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dni od wystawienia zamawiającemu faktury VAT,
19. przewidywana ilość przesyłek różnych rodzajów została wskazana w formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik nr 1 zapytania ofertowego. Zamawiający zastrzega, że rzeczywiste ilości przesyłek będą wynikać z aktualnych potrzeb zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych w formularzu cenowym. Operatorowi pocztowemu nie przysługuje roszczenie o wykonanie ilości przesyłek określonej w formularzu cenowym,
20. usługi będą rozliczane według cen jednostkowych wynikających z formularza cenowego,
21. podane w formularzu cenowym, złożonym wraz z ofertą ilości poszczególnych przesyłek, są ilościami szacunkowymi,
22. zamawiający dopuszcza zastosowanie oprogramowania informatycznego, który usprawni proces nadawania przesyłek pocztowych jako rozwiązanie fakultatywne.
23. **Zamawiający deklaruje iż:**
24. po wyborze najkorzystniejszej oferty podpisze umowę na wykonywanie usług pocztowych zgodną z Regulaminem usług operatora pocztowego o ile jego postanowienia nie będą sprzeczne z obowiązującym prawem oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia
25. będzie prawidłowo adresował przesyłki w sposób czytelny i zgodny ze standardami określonymi w normach,
26. będzie stosował oznakowanie przesyłek wyróżniających poszczególne usługi zgodnie z Regulaminem operatora pocztowego,
27. będzie sporządzał w dwóch egzemplarzach (w tym jeden dla operatora pocztowego) zestawienia ilościowo-wartościowe nadanych przesyłek nierejestrowanych z uwzględnieniem kategorii podziałów wagowych; wzór zestawień winien być uzgodniony z operatorem pocztowym,
28. będzie sporządzał w dwóch egzemplarzach (w tym jeden dla operatora pocztowego) zestawienia ilościowo-wartościowe nadanych przesyłek rejestrowanych z uwzględnieniem kategorii i podziałów wagowych; wzór zestawień winien być uzgodniony z operatorem pocztowym,
29. będzie przekazywał przesyłki rejestrowane operatorowi pocztowemu wg specyfikacji.
30. **Istotne postanowienia dot. umowy:**
31. **operator pocztowy do składanej oferty cenowej winien załączyć projekt umowy**,
32. usługi pocztowe objęte zawartą umową realizowane będą z uwzględnieniem:
	1. aktualnie obowiązujących przepisów prawa regulujących wykonywanie usług pocztowych;
	2. regulaminu świadczenia usług operatora pocztowego, z tym, ze postanowienia tego regulaminu sprzeczne lub nie dające się pogodzić z obowiązującym prawem oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia nie będą miały zastosowania;
	3. wymagań wynikających z specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
33. operator pocztowy oświadcza spełnia wymagania w zakresie ochrony informacji niejawnych i może realizować czynności w zakresie nadawania, przyjmowania, przewożenia, wydawania i ochrony materiałów niejawnych do klauzuli „zastrzeżone”, o których mowa w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 7 grudnia 2011 r. w sprawie nadawania, przyjmowania, przewożenia, wydawania i ochrony materiałów zawierających informacje niejawne (Dz.U Nr 271 poz. 1603),
34. określone w formularzu cenowym rodzaje i ilości przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb zamawiającego, operatorowi pocztowemu nie przysługuje roszczenie o wykonanie przedmiotu zamówienia w ilościach określonych w formularzu cenowym,
35. z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych objętych umową zamawiającemu przysługuje odszkodowanie na podstawie przepisów zawartych Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r. poz. 545),
36. strony umowy zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w szczególności informacji o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją umowy. Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę. Uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy,
37. jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki,
38. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku określonym operator pocztowy może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy,
39. umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron w formie pisemnej, z obowiązkiem dokonania płatności za czynności będące w toku wynikające z wykonania umowy:
40. w terminie natychmiastowym, w przypadku niedotrzymania warunków umowy, lub w przypadku zmiany w trakcie obowiązywania umowy przepisów podatkowych lub administracyjnych i przepisów prawnych regulujących działalność pocztową, jeżeli wejście w życie tych przepisów uniemożliwi realizację umowy,
41. z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, bez podania powodów.
42. wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności,
43. w sprawach nieuregulowanych umową maja zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego oraz przepisy Prawa pocztowego.
44. **Rodzaje przesyłek pocztowych i przewidywane ilości do przesłania w okresie świadczenia usługi:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rodzaj przesyłki** | **Gabaryt** | **Waga przesyłki** | **Przewidywana ilość (szt.) w okresie objętym umową** |
| **Przesyłki krajowe** |
| Przesyłka listowa polecona (rejestrowana) w obrocie krajowym |  A | do 350 g | 1540 |
| ponad 350g-1000g | 26 |
| ponad 1000g | 1 |
|  B | do 350 g | 124 |
| ponad 350g-1000g | 106 |
| ponad 1000g-2000g | 15 |
| Przesyłka listowa polecona priorytetowa (rejestrowana) w obrocie krajowym |  A | do 350 g | 91 |
| ponad 350g-1000g | 1 |
| ponad 1000g | 1 |
|  B | do 350 g | 2 |
| ponad 350g-1000g | - |
| ponad 1000g | 2 |
| Przesyłka listowa zwykła (nierejestrowana) w obrocie krajowym | A | do 350 g | 716 |
| ponad 350g-1000g | 132 |
| ponad 1000g | - |
|  B | do 350 g | 50 |
| ponad 350g-1000g | 1 |
| ponad 1000g | - |
| Przesyłka listowa zwykła priorytetowa (nierejestrowana) w obrocie krajowym |  A | do 350 g | 164 |
| ponad 350g-1000g | 1 |
| ponad 1000g | - |
|  B | do 350 g | 9 |
| ponad 350g-1000g | 1 |
| ponad 1000g | - |
| **Przesyłki zagraniczne** |
| Przesyłka listowa zwykła w obrocie zagranicznym (strefa Europa) | A | do 50 g | 22 |
| ponad 50g-100g | - |
| ponad 100-350g | - |
| ponad 350g-500g | - |
| ponad 500g-1000g | 1 |
| ponad 1000g-2000g | - |
| **Paczki pocztowe** |
| Paczka pocztowa w obrocie krajowym | A | do 1 kg  | 6 |
| ponad 1kg-2kg | 2 |
| ponad 2kg-5kg | 22 |
| ponad 5kg-10kg | 12 |
| B | do 1 kg  | - |
| ponad 1kg-2kg | - |
| ponad 2kg-5kg | - |
| ponad 5kg-10kg | - |
| ponad 10kg-20kg | - |
| Paczka pocztowa priorytetowa w obrocie krajowym | A | do 1 kg  | - |
| ponad 1kg-2kg | - |
| ponad 2kg-5kg | 1 |
| ponad 5kg-10kg | - |
| B | do 1 kg  | - |
| ponad 1kg-2kg | - |
| ponad 2kg-5kg | - |
| ponad 5kg-10kg | - |
| **Potwierdzenie odbioru**  |
| Potwierdzenie odbioru (Z.P.O.) dla przesyłek listowych w obrocie krajowym |  |  | 445 |
| **Przesyłki na warunkach szczególnych** |
| Przesyłki zawierające informacje niejawne o klauzuli „zastrzeżone” |  |  | 2 |

**GABARYT A**  to przesyłki o wymiarach:

* maksimum  – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm,
* minimum  – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.

**GABARYT B**  to przesyłki o wymiarach:

* maksimum – suma długości, szerokości i wysokości (grubości) 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm,
* minimum  – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm lub długość 325 mm lub szerokość 230 mm.

**Masa:**

* Do 2 kg