

Centralny Ośrodek Szkolenia Straży Granicznej w Koszalinie

<http://cos.strazgraniczna.pl/cos/aktualnosci/27221,Kolejna-edycja-kursu-doskonalacego-dla-kadry-kierowniczej.html>
2018-05-20, 12:19

Kolejna edycja kursu doskonalącego dla kadry kierowniczej

Autor : Ewelina Światała
03.04.2018

W dniach 26 – 29.03.2018 r. w Centralnym Ośrodku Szkolenia Straży Granicznej odbyła się kolejna w tym roku edycja kursu doskonalącego dla kadry kierowniczej niższego i średniego szczebla zarządzania Straży Granicznej „Rozwiązywanie konfliktów w relacjach służbowych poprzez negocjacje i mediacje”, której celem było doskonalenie umiejętności zarządzania konfliktami w relacjach kierownik - zespół.

W czasie realizowanego kursu uczestnicy uczyli się właściwie reagować z pozycji kierownika na sytuacje konfliktowe w relacji przełożony – podwładny a także wchodzić w rolę mediatora, w przypadku pojawienia się konfliktów pomiędzy członkami zespołu. Większość przeprowadzanych ćwiczeń opierała się na symulacjach i grach ról, co pozwoliło na praktyczne zastosowanie nabytych umiejętności. Słuchacze wzięli również udział w negocjacyjnej grze terenowej, mającej na celu wypracowanie wspólnego rozwiązania.

Kurs zostały zrealizowany przez wykładowców mjr Justynę Błędnik – Czabrowską i mjr SG Monikę Stanisławską, natomiast zajęcia z zakresu równego traktowania przeprowadziła mjr SG Anetta Kiszczak - psycholog Służby Zdrowia COSSG.

